**Diseño Preliminar de Pruebas de Usabilidad**

**El objetivo de la prueba.**

Evaluar la usabilidad del sistema en un escenario específico

Evaluar la usabilidad del sistema Tutoprof en el escenario donde un estudiante o padre/tutor de un estudiante agenda una sesión con un asesor.

Evaluar la disposición de los elementos de la interfaz, el lenguaje y la iconografía gráfica del sistema Tutoprof.

Evaluar la usabilidad del sitio web de Tutoprof a través del escenario donde un estudiante o padre/tutor de un estudiante agenda una sesión con un asesor.

**El perfil de los participantes.**

| **Estudiante (Primario)** | |
| --- | --- |
| Edad | 10 - 24 años (Promedio: 17 años) |
| Locación | Cualquier zona de México con acceso a internet |
| Educación | Estar cursando primaria, secundaria, bachillerato o universidad |
| Tecnología | Experiencia con el uso de computadora, software(s) de videollamada, navegadores web y tener acceso a internet. |
| Estado socio-económico | Personas que tomen clases en instituciones públicas o privadas, y que sean capaces de pagar asesorías. |

| **Padre/Tutor del alumno (Primario)** | |
| --- | --- |
| Edad | 23 - 50 años (Promedio: 36 años) |
| Locación | Cualquier zona de México con acceso a internet |
| Educación | No aplica. Se requiere que al menos sepa leer y escribir. |
| Tecnología | Experiencia con el uso de computadora, software(s) de videollamada, navegadores web y tener acceso a internet. |
| Estado socio-económico | Personas que tengan hijos en instituciones públicas o privadas, y que puedan costear las asesorías de sus hijos. |

**La descripción del escenario.**

El profesor de Chisthopher recientemente les informó que el lunes de la próxima semana tendrán su segunda prueba de desempeño de la asignatura Inferencia Estadística, la cual tendrá un valor del 30% de la calificación final. Chisthopher no comprende todos los contenidos de la unidad por lo que decide buscar un asesor para que le resuelva algunas dudas que tiene sobre dicha asignatura. Chisthopher pregunta a sus amigos si podría resolverles sus dudas, pero al igual que él, ninguno de sus amigos entendió el tema, aunque algunos de sus compañeros sí entendieron el tema pero no tienen la disponibilidad para ayudarlo. Chisthopher se encuentra desesperado, pues muy pronto tendrá un examen importante. El jueves por la noche, uno de sus amigos le comenta que descubrió un sitio llamado *tutoprof* así que decide buscar un asesor del área de interés.

1. Chisthopher ingresa al sitio tutoprof.
2. Busca la asignatura en la que tiene una duda y el área de su interés en modalidad presencial donde espera que existan asesores.
3. Selecciona al asesor que más le convenza y agenda una fecha y hora
4. El sistema le pide a Chisthopher que inicie sesión o que cree una cuenta
5. Chisthopher llena el formulario para agendar sesión
6. El sistema le confirma la agendación de su sesión de asesoría
7. Cierra sesión

**Los tiempos aproximados para cada una de las secciones de la prueba.**

| **Actividad** | **Duración** |
| --- | --- |
| Presentar el sistema a un usuario | 5 minutos |
| Aplicar encuesta previo a la prueba | 5 minutos |
| Aplicar prueba del Escenario | 7 minutos |
| Aplicar encuesta posterior a la prueba | 7 minutos |
| Discutir las observaciones en equipo | 8 minutos |

**Instrumentos (cuestionarios, encuestas) para recabar información antes y después de realizar la tarea.**

**Cuestionario antes de realizar la tarea**

| **CUESTIONARIO PREVIO A LA PRUEBA** | |
| --- | --- |
| Participante: #  Fecha: | |
| 1. ¿Quién eres? | 1. Padre/tutor de un estudiante 2. Estudiante |
| 2. ¿Qué tan frecuente contactas con un asesor? | 1. Nunca lo hago 2. Poco frecuente 3. Frecuente 4. Muy frecuente |
| 3. ¿Qué tan familiarizado está con los navegadores web? | 1. Nada 2. Poco 3. Suficiente 4. Mucho |
| 4. ¿Conoces una aplicación para contactar con expertos de un área en específico? | 1. No 2. Sí   Menciona cuales: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 5. ¿Qué dispositivo usas con mayor frecuencia para navegar en internet? | 1. Teléfono móvil 2. Laptop/PC 3. Tablet |

| **CUESTIONARIO POSTERIOR A LA PRUEBA** | |
| --- | --- |
| Participante: #  Fecha: | |
| 1. Usar el sistema fue: | 1. Muy fácil 2. Fácil 3. Más o menos 4. Difícil 5. Muy Difícil |
| 2. Agendar una sesión fue: | 1. Muy fácil 2. Fácil 3. Más o menos 4. Difícil 5. Muy Difícil |
| 3. Entender los enunciados de las indicaciones fue: | 1. Muy fácil 2. Fácil 3. Más o menos 4. Difícil 5. Muy Difícil |
| 4. ¿Usted recomendaría el sistema? | 1. Sí 2. No |
| 5. Describe lo que no haya gustado del sistema |  |
| 6. Describe lo que te gustó del sistema |  |
| 7. Describe algún comentario o sugerencia |  |

**Lista de cotejo de los elementos que deben verificarse antes de iniciar la prueba.**

| **LISTA DE COTEJO PARA EL ADMINISTRADOR DE LA PRUEBA** | |
| --- | --- |
| **Antes de que cada participante venga:** | |
|  | Asegurarse de que cada miembro del equipo tenga una copia de los escenarios y documentación. |
|  | Asegurarse de que todos los miembros del equipo tengan sus listas de cotejo y que las utilicen. |
| **Durante cada sesión de prueba:** | |
|  | Manejar cualquier problema que surja. |
|  | Observar y tomar notas, mirar a grandes rasgos lo que el producto está haciendo. |
| **Después de cada sesión de prueba:** | |
|  | Escoltar a los observadores invitados a la salida. |
|  | Asegurarse de que hay un responsable de configurar todo para la siguiente sesión. |

| **LISTA DE COTEJO PARA EL ENCARGADO DEL INFORME(BRIEFER)** | | |
| --- | --- | --- |
| **Antes de que cada participante venga:** | | |
|  | Asegurarse de que el cuarto está debidamente preparado y configurado para la prueba. Encender los teléfonos y dejarlos listos. | |
|  | Tener hojas y bolígrafo para tomar notas. | |
|  | Asegurarse de que en la carpeta del participante se encuentren los siguientes materiales: | |
|  |  | El cuestionario previo a la prueba. |
|  |  | Los escenarios. |
|  |  | El cuestionario posterior a la prueba. |
|  |  | El incentivo si se decide dar alguno. |
| **Durante cada sesión de prueba:** | | |
|  | Revisar que el participante tenga donde sentarse | |
|  | Dar una introducción al participante sobre la sesión. | |
|  | Pedir ala participante que llene el cuestionario previo. | |
|  | Preguntar ala participante si tiene alguna duda. | |
| **Después de cada sesión de prueba:** | | |
|  | Poner toda la documentación en la carpeta del participante. | |
|  | Apagar el equipo en el cuarto. | |

| **LISTA DE COTEJO PARA EL RECOLECTOR DE DATOS** | |
| --- | --- |
| **Antes de que cada participante venga:** | |
|  | Encender el software para registrar datos. |
|  | Revisar que este adecuadamente configurado para la prueba. |
| **Durante cada sesión de prueba:** | |
|  | Registrar cada acción adecuadamente. |
|  | Agregar información que ayude a esclarecer que está pasando exactamente en cada acción. |
|  | Registrar los comentarios de los participantes |
| **Después de cada sesión de prueba:** | |
|  | Revisar los registros mientras va recordando. |
|  | Corregir los registros que sepa que están mal. |

| **LISTA DE COTEJO PARA LOS OBSERVADORES QUE TOMARAN NOTA** | |
| --- | --- |
| **Antes de que cada participante venga:** | |
|  | Asegurarse de que tengan papel y bolígrafo... |
|  | Etiquetar cada hoja con el nombre del proyecto, número del participante y la fecha |
| **Durante cada sesión de prueba:** | |
|  | Tomar notas de problemas y observaciones |
| **Después de cada sesión de prueba:** | |
|  | Revisar que las notas sean legibles y claras. |
|  | Poner las notas en la carpeta del participante. |

**Instrumento de observación de las mediciones que se realizarán durante la ejecución de la prueba.**

| **Prueba de Usabilidad de la Aplicación TutoProf** | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| #Participante: | | | M = Error de Menú | | | | | | O = Ayuda En línea | |
| Fecha: | | | S = Error Selección Lista | | | | | | H = Asistencia | |
| Recolector: | | | E = Otro Error | | | | | | F = Frustración | |
| **Tarea** | **Tiempo** | | **M** | **S** | **E** | **O** | **H** | **F** | **Comentarios de los participantes** | **Notas** |
| **Escenario 1. Agendar una sesión con un asesor** | Inicio:    Fin: | |  |  |  |  |  |  |  |  |

| **Medida** | **Excelente** | **Aceptable** | **Inaceptable** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Escenario 1:**  Trazar rutas entre 2 puntos y elegir la más rápida | | | |
| Tiempo para la tarea | < 3minutos | 3 – 5 minutos | < 5 minutos |
| Tiempo Recuperación de Errores | 0 | > 1 minuto | < 1 minuto |
| M = Error de Menú | 0 | 1 | < 1 |
| S = Error Selección | 0 | 1 | < 1 |
| R = Tareas Repetidas | 0 | 0 | < 1 |
| F = Frustraciones | 0 | 0 | < 1 |